



# Algemene Voorwaarden Velomedi B.V.

**Versie november 2023**

**In deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

**Opdrachtnemer:** Velomedi B.V.

**Opdrachtgever:** degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

**Overeenkomst:** het geheel van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de door in opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden staan beschreven.

## **Toepasselijkheid**

Art. 1. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met Opdrachtnemer.

2. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

## **Totstandkoming overeenkomsten**

Art. 2. 1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer, dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt.

3. Opdrachtgever is aan een schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer gebonden, tenzij Opdrachtgever binnen drie dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van die bevestiging ontkent.

## **Uitvoering overeenkomst**

Art. 3. 1. Opdrachtnemer zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.

2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst termijnen voor nakoming worden overeengekomen, gelden die termijnen slechts indicatief en bij benadering. Termijnen ten aanzien van nakoming door Opdrachtnemer zijn niet fataal, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst een derde partij wordt ingeschakeld, kunnen in aanvulling op deze algemene voorwaarden, voorwaarden van de derde partij van toepassing zijn.

4. Opdrachtnemer heeft het recht de termijnen van nakoming aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens of goederen door Opdrachtnemer zijn ontvangen.

## **Tarieven**

Art. 4. 1. Indien niet anders is overeengekomen gelden de geoffreerde of overeengekomen prijzen exclusief B.T.W., verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.

2. Waardevermindering van Nederlandse valuta alsmede kostenstijgingen voor Opdrachtnemer die in redelijkheid niet door Opdrachtnemer konden worden voorzien, dan wel kostenstijgingen ten gevolge van overheidsmaatregelen, geven Opdrachtnemer het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

3. De door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen worden jaarlijks in januari geïndexeerd en indien nodig aangepast.



### **Duurcontracten**

Art. 4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een overeenkomst, die tussen partijen voortdurende verbintenissen in het leven roept, voor onbepaalde tijd, behoudens opzegging. Opzegging door een der partijen kan alleen geschieden door schriftelijke mededeling (waaronder ook een e-mail wordt verstaan die aantoonbaar is ontvangen) aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, niet eerder ingaande, dan op de dag na datum van ontvangst van die mededeling.

### **Risico en verzekering**

Art. 5. 1. De te vervoeren goederen reizen voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer staat niet in voor de kwaliteit of fysieke toestand van de goederen.

2. Het door Opdrachtgever opgegeven ophaal- of afleveradres, mag door Opdrachtnemer als juist worden beschouwd, totdat aan Opdrachtnemer tijdig en schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld. Alle schade, die voortvloeit uit het onjuist communiceren of niet tijdig op juiste wijze doorgeven van een adres, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Aansprakelijkheid**

Art. 7. 1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden.

2. De cumulatieve aansprakelijkheid (of cumulatieve aansprakelijkheden), gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook, waaronder tevens begrepen aan Opdrachtgever opgelegde (bestuurlijke) boetes en/of dwangsommen, kan (kunnen) er niet toe leiden dat Opdrachtnemer een geldbedrag aan Opdrachtgever zal dienen te betalen dat hoger is dan het bedrag waarvoor Opdrachtnemer is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk uitkeert. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever is daartoe beperkt.

3. In geval van Gekoelde bezorging wordt door de verzekeraar van Opdrachtnemer geen dekking verleend. In geval van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bij de uitvoering van Gekoelde bezorging, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag gelijk aan de specifieke bezorgkosten voor deze Gekoelde bezorging.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever in verband met (de uitvoering van) deze overeenkomst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden en reputatieschade.

5. De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevend personeel.

6. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen van Opdrachtnemer, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.

7. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever op Opdrachtnemer verjaart uiterlijk één jaar na of uitvoering van een overeenkomst.

### **Overmacht**

Art. 8. In geval van overmacht, is Opdrachtnemer ontslagen van al haar contract verplichtingen jegens de Opdrachtgever. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijze geacht moeten worden de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst in de weg te staan, zoals bepaald in jurisprudentie, en voorts onder meer, maar niet uitsluitend brand, werkstaking of maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, niet-nakoming van onze leverancier althans niet-nakoming onder de met Opdrachtnemer afgesproken condities, watersnood, zeer slechte weersomstandigheden waar Opdrachtnemer, als goed Opdrachtnemer niet op voorbereid had hoeven of kunnen zijn, bedrijfsstoring bij Opdrachtnemer of bij toeleveranciers van Opdrachtnemer, een pandemie of andere omstandigheden, welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken.



## **Betaling**

- Art. 9.1. Opdrachtnemer zal wekelijks voor de verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever een factuur sturen, voorzien van een specificatie. De factuur zal voldoen aan de wettelijke vereisten.
2. Opdrachtgever betaalt het gefactureerde bedrag – middels automatische incasso - aan Opdrachtnemer.
  3. Betalingen via een automatische incasso worden zeven dagen na de factuurdatum afgeschreven.
  4. Opdrachtgever zal uiterlijk vóór de startdatum van een gesloten overeenkomst aan Opdrachtnemer een SEPA bedrijven Euro-incasso machtig afgeven, doet zij dat niet dan is Opdrachtgever per factuur die niet automatisch kan worden geïncasseerd € 7,00 administratiekosten aan Opdrachtnemer verschuldigd.
  5. Indien geen andere termijn wordt genoemd, vervalt een factuur c.q. vordering steeds tien dagen na factuurdatum of de anderszins gestelde termijn. De Opdrachtgever wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
  6. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 3 gestelde termijn heeft betaald, heeft Opdrachtnemer het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen, onverminderd de Opdrachtnemer verder toekomende rechten. De berekeningswijze is overeenkomstig die van de wettelijke (handels)rente. Het percentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente.
  7. Iedere verplichting van de Opdrachtgever is onzerzijds terstond opeisbaar ingeval de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien te zijnen laste beslag wordt gelegd.
  8. Door Opdrachtnemer ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de Opdrachtgever anders aangeeft.
  9. Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Opdrachtnemer afzonderlijk worden gefactureerd.

## **Kosten**

- Art. 10.1. Alle eventuele kosten zoals incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Opdrachtnemer worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, zijn ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten belopen 15 % van de vordering, met een minimum van € 250,00, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming en verdere vergoeding van de schade.
2. De kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering uit handen wordt gegeven, ongeacht of de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is. In het geval een betalingstermijn wordt overschreden en Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt aangemaand, is Opdrachtnemer gerechtigd € 25,00 administratiekosten in rekening te brengen.

## **Zekerheid en ontbinding**

Art. 11. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door middel van een enkele verklaring te ontbinden, of haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten. Dit ontbindingsrecht en opschortingsrecht geldt ook wanneer er gegronde vrees bestaat voor het tekortschieten van Opdrachtnemer, zoals in geval opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien beslag wordt gelegd op zijn bezittingen. Tevens is Opdrachtnemer gerechtigd om in de in artikel bedoelde situaties zekerheid tot nakoming van opdrachtgever te verlangen. Opdrachtgever is dan verplicht die zekerheid afdoende te verschaffen.



Indien de Opdrachtgever met enige verplichting, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke is, zijn alle facturen c.q. vorderingen terstond en ineens opeisbaar en is Opdrachtnemer gerechtigd naast opschorting van haar verplichtingen ook voor de verdere nakoming deugdelijke zekerheid te verlangen.

#### **Kettingbeding**

Art. 12. Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van zijn onderneming is de Opdrachtgever verplicht deze voorwaarden aan zijn opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan hij aansprakelijk blijft tegenover Opdrachtnemer voor hun verzuimen.

#### **Meerdere partijen**

Art. 13. Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtnemer enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

#### **Rechtskracht**

Art. 14. De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming van Opdrachtnemer geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

#### **Toepasselijk recht**

Art. 15. 1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeiende verbintenissen de plaats van vestiging van Opdrachtnemer zal gelden.

3. De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

#### **Geschillen**

Art. 16. Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Opdrachtnemer, thans zijnde Tilburg, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

#### **Conversie**

Art. 17. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of wordt verklaard, bijvoorbeeld op grond van het rechterlijke oordeel dat de bepaling als onredelijk bezwarend heeft te gelden, dan wel op grond van jurisprudentie, of wetgeving onrechtmatig of onwettig blijkt te zijn dan zal die bepaling zo mogelijk worden vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft met uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever ongewijzigd.